

## POLÍTICA PARA LA RECOLECCIÓN, TRATAMIENTO Y USO DE DATOS PERSONALES

**FINSOCIAL S.A.S.** es una empresa legalmente constituida identificada con Nit. 900.516.574-6, domiciliada en la ciudad de Barranquilla – Atlántico en la Carrera 53 No. 80 – 198. Somos una organización que ofrece soluciones financieras, a través de créditos de libre inversión ágiles y oportunos.

De acuerdo a lo establecido en el literal k) del artículo 17 y literal f) del artículo 18 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 es obligación de los responsables/encargados de tratamiento de datos personales adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la atención de consultas y reclamos que tenga los usuarios con respecto al tratamiento que éste dé a los mismos. **FINSOCIAL S.A.S.** se encuentra comprometida con el más estricto cumplimiento de la ley y la protección de los derechos de las personas, por lo cual, informa a los usuarios la adopción de las siguientes políticas sobre recolección, tratamiento y uso de datos personales, el cual será de obligatorio cumplimiento para **FINSOCIAL S.A.S.** como responsable del tratamiento, sus empleados, así como aquellos terceros que por disposición de **FINSOCIAL S.A.S.** asuman la calidad de encargados del tratamiento.

### CONDICIONES GENERALES

1. Con la inscripción en el presente formulario, el usuario se hace parte en forma voluntaria y gratuita y de la misma manera acepta íntegramente las reglas y políticas establecidas. Se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento y las modificaciones que se incorporen.
2. Los usuarios que ingresen sus datos, autorizan de modo expreso a **FINSOCIAL S.A.S.** para recolectar, procesar y comercializar los datos contenidos en la información suministrada en los términos y condiciones de las leyes vigentes que regulen la materia o que la modifiquen.
3. **FINSOCIAL S.A.S.** podrá reproducir, publicitar, adaptar, extraer o compendiar, la información recolectada del usuario en las condiciones que establece la Ley Colombiana vigente y en las disposiciones que le sean complementarias. Del mismo modo, le asiste la facultad para disponer de dicha información a título oneroso o gratuito bajo las condiciones de su libre criterio y la legalidad les dicte; lo que es aceptado por el usuario, a partir de su vinculación; quedando el usuario, expresamente facultado, a retirar su autorización, en los términos de la legislación vigente y aplicable. Con el registro en el presente formulario queda confirmada la autorización que de conformidad con las leyes vigentes se requiere para el desarrollo de los actos que en este numeral se indican. Para efectos de la autorización, el presente documento (que el usuario declara conocer) hará parte integral de la misma.
4. Los usuarios que se registren en el presente formulario, aceptan que **FINSOCIAL S.A.S.** y las empresas con las que se vincule, los contacte y envíe información periódica por cualquier medio.
5. **FINSOCIAL S.A.S.**, se reserva el derecho de retirar sus datos cuando usted registre datos falsos en su registro y/o en la actualización del mismo.
6. Es responsabilidad del usuario, mantener sus datos personales y de contacto actualizados en la base de datos **FINSOCIAL S.A.S.** La actualización debe realizarse, por medio de la línea de atención al cliente 01 8000 180 757.
7. El usuario debe garantizar la exactitud de la información suministrada y es el único responsable de cualquier dato equivocado, incompleto o caducado en su registro.

## REGISTRO EN EL FORMULARIO

El registro en el formulario deberá ser realizado por mayores de edad exclusivamente (mayores de 18 años). Al acceder e ingresar sus datos, usted representa y garantiza que tiene el derecho, autoridad y capacidad para cumplir lo pactado en las presentes políticas.

## INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTADA

La Información Personal que **FINSOCIAL S.A.S.** pueda recolectar y someter a Tratamiento incluye, pero no está limitada a la siguiente: **1.** Nombre completo del Titular de la Información; **2.** Número de Identificación; **3.** Fecha de nacimiento; **4.** Nacionalidad; **5.** Domicilio; **6.** Dirección de contacto; **7.** Teléfonos de contacto; **8.** Correo electrónico. **9.** Demás actividades que el Titular realice e información que este proporcione referente a sus intereses, el comportamiento y demografía del mismo.

## TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD

Los datos personales de los usuarios que se registren en el formulario serán tratados por **FINSOCIAL S.A.S.** conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información:

1. Utilización de la Información Personal por parte del programa de fidelización, con ocasión y para el desarrollo de su objeto social.
2. Darle tratamiento a la información en cualquier modalidad bien sea medios físicos y/o digitales asegurando que estén correctamente utilizados por parte de **FINSOCIAL S.A.S.**
3. Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la Información Personal.
4. Enviar a los Titulares correos electrónicos como parte de una novedad, comunicación, noticia o Newsletter. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos, conforme se indica en el correo electrónico enviado.
5. Dar respuestas a solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.
6. Contactar al Titular para ofrecerle actividades de mercadeo y/o promoción de productos, campañas comerciales y programas especiales que genere **FINSOCIAL S.A.S.** o de terceros con quien **FINSOCIAL S.A.S.** haya celebrado alianzas comerciales.
7. Contactar al Titular para ofrecerle nuevos productos y servicios actuales o futuros.
8. Definición de demanda y análisis de servicios prestados por **FINSOCIAL S.A.S.**
9. Para realizar encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas.
10. Con el fin de realizar actualizaciones de datos y documentos de identificación.

## AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente documento, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012.), para que **FINSOCIAL S.A.S.**, almacene, administre y utilice los datos suministrados por usted en una base de datos de propiedad de FINSOCIAL S.A.S., la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas o cualquier otra información relacionada con temas de **FINSOCIAL S.A.S.**.

Asimismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización de sus datos es para uso de **FINSOCIAL S.A.S.**, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por **FINSOCIAL S.A.S.**, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Si Usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos. El tratamiento se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la política de privacidad la cual puede consultar en nuestra página web [www.finsocial.co](http://www.finsocial.co)

## COMUNICACIONES PUBLICITARIAS

El usuario autoriza a **FINSOCIAL S.A.S.** para que se le envíe vía mensaje de texto y/o correos electrónicos, o por medio telefónico información publicitaria de índole comercial. El usuario podrá solicitar la suspensión de toda comunicación publicitaria enviando una solicitud al correo electrónico [servicioalcliente@finsocial.co](mailto:servicioalcliente@finsocial.co)

## DISPOSICIONES FINALES

La presente política de recolección, tratamiento y uso de datos personales podrá ser modificada, enmendada y/o sustituida en cualquier momento, con o sin previo aviso. **FINSOCIAL S.A.S.** se reserva el derecho de modificar la política de recolección, tratamiento y uso de datos personales en cualquier momento, sin necesidad de que se presenten eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

## FIRMA DIGITAL